

# 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月15日

事業所名 多機能型事業所 き・き  
7%

保護者等数（家族数：23 回収数：20 割合：8

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		1	・十分な広さと安全な空間だと思います。	・面積等の設置基準は十分満たしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		2	・専門職が潤っていて素晴らしいと思います。 ・施設の基準がわかりません。 ・職員の数が多いので安心できる。	・配置人数や、専門スキルも大事にしながら、お子様の様子などに気付ける職員で有りたいと思います。
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	15	3		2	・事業所内の設備までは注視してなくて分からないのですみません。 ・本人は理解できないのでわかりません。親としては満足です。	・お子様の特性に配慮しながら、清潔な空間を維持したいと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20					・お子様の特性に配慮しながら、清潔な空間を維持したいと思います。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19			1	・毎月のプログラムがしっかりしています。	・保護者様への聞き取りや連絡帳のやり取りで、お子様の状態を把握し、支援計画に反映させていきます。また昨年度末に各保護者様との個別面談を行い、情報の共有をさせていただきました。今後も、面談などを継続して行いたいと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			1		・昨年度末より、支援に必要な項目と五領域・支援時間などを明確にお伝えできるように個別支援計画書を作成しました。順次、ご提示させていただきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			2	・実際に活動を見ているわけではないので計画に沿った支援かわかりません。	・お子様の日々の療育は児童発達支援計画に沿って行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			1	・子どもが帰ってきて「楽しかった～」など、前向きな発言をすることが多いです。 ・1年を通して季節ごとに様々な活動があると思います。 ・いつも創意工夫してあり、有難いです。 ・いつも楽しみにしています。	・月2回のスタッフ会議の中で、必ず翌月の活動プログラム内容を打ち合わせしています。また、一つひとつの活動はチーフ・サブチーフを決めて計画しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	5		4	・子ども同士ではないのですか、同じ建物の中に高齢者のデイサービスが有り、年配の方との交流はとてためになっています。 ・通所して日が浅いため分かりません。	・当事業所が高齢者デイサービスとの共生施設的环境も有りいろんな年齢の方との関りは有りますが、その共生施設の別空間（2F）を利用した同年代のお子様向けイベントなどを今後計画していきたいと思っています。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>ご契約時に重要説明書等によりご説明しております。ご質問等ございましたらいつでもお気軽にお尋ねください。</li> </ul>		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童発達支援計画書作成時に文書を使って保護者様に説明を行っております。細かい部分も分かりやすく丁寧に説明を行ってまいります。ご不明な点をご遠慮なくお尋ねください。</li> </ul>		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	2		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>ペアレントトレーニングがないため、他の療育機関で参加しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和5年度は支援準備が整いませんでした。令和6年度は実施するよう計画していきたいと思っております。</li> </ul>	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	19			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時に必ず口頭でも伝えてくださるので様子が良くわかります。</li> <li>こどもの様子をいつも良く観察していてくれて家では気付けないようなこともたくさん発見してもらっています。</li> <li>一番安心できています。</li> <li>相談に対して返答がなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後ご家庭で抱えておられる課題について保護者様と共通理解を図りより良い成長に繋げていきたいと思っております。</li> </ul>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>直接話す機会は多くなくても、ショートメッセージでいつでも連絡がとれる為、困った時、すぐに尋ねやすい環境になっています。</li> <li>相談にすぐ応じてくださり迅速に的確に対応して下さり本当に感謝しています！</li> <li>日々相談に乗っていただけています。</li> <li>助言なし。</li> </ul>	<p>保護者様のご質問やご相談には随時お答えしていきますが、助言がなかったとのご意見に反省するばかりです。定期的に行う児童発達支援会議や担当者会議でも改めてご質問やご要望などをお聞かせいただければと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今後、必要に応じてきめ細やかな個人面談を行って参ります。</li> </ul>	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節行事などのイベントにも今後参加して、保護者の方たちつながりたいです。</li> <li>通所して日が浅いため分からないです。</li> <li>時間がなかなか合わずに参加出来なくて申し訳ないです。</li> <li>まだ参加したことがないのでどちらとも言えないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和5年度は事業所計画による家族会を2回開催しました。今後、保護者様同士の繋がりをどのように支援していくのか検討していきます。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>ちょっとした疑問や相談事についても親身になって聞いてくださりわからないことは調べて教えていただいています。</li> <li>対応なし</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者様からのご意見を取り入れお子様がより良く成長されるようきめ細やかに対応していきたいと思っております。</li> <li>玄関内にご意見箱を設置するなどの体制も整えています。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	17	2			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>伝達ミス多い。利用日以外に利用、利用日にお迎えなしたった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お電話やショートメールを使用して連絡を差し上げることも多くなり、ご迷惑をおかけしたと思います。今後、もっと工夫して情報の共有をさせていただきたいと思っております。ご意見なども遠慮なくお寄せください。</li> </ul>

非常時等の対応	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月『きりんだより』にてお知らせが有ります。子どもたちの活動様子なども写真入りで、毎回楽しみにしています。</li> <li>まだ見たことがないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月『きりんだより』を配布して、お子様たちの活動の様子をお知らせしています。その際に、翌月の活動プログラムも配布しています。</li> <li>今後は、ホームページも活用していきたいと思えます。</li> </ul>	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報の取り扱いには十分注意をするよう全職員で意識していますが、今後も気を付けていきます。</li> <li>事業所で配布するお便りの中の写真についても、契約時の説明で許可を頂いたお子様のみで対応しています。今後、使用可・使用不可など変更が有るときにはいつでもお知らせください。</li> </ul>	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>通所して日が浅いため分らないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しております。</li> <li>1年に2回は会社全体の、消防署立会いにて発生を想定した訓練を行っています。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	13	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な防災訓練がそのまま療育活動に繋がっていて、有難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は、非常時の役割を職員全員が理解して動けるように、毎月いろんな災害を想定して訓練を実施していきたいと思えます。</li> <li>保護者様への情報開示方法も工夫していきたいと思えます。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが、活動の様子などを毎回教えてくれます。楽しく参加できています。</li> <li>いつも楽しく通っています。</li> <li>楽しそうに笑顔で通っています。</li> <li>年齢に応じた対応に感謝です。</li> <li>毎回楽しみにしています。「行きたくない！」と言ったことがないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安心して通っていただけるようお子様の支援に努めていきます。今後も自己肯定感を高める支援を行います。すべてのお子様楽しく利用できる工夫を行って参ります。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>こちらの要望にきちんと迅速に対応していただき、ありがたく思っています。</li> <li>年齢に応じた対応、一人ひとりに応じた支援を子どもの一番大事な時期に本当にありがとうございました。</li> <li>日々の活動はもちろんのこと、季節の行事やイベントなどとてもたのしくいろいろな経験をさせてもらっています。</li> <li>丁寧に対応してくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後とも満足していただけるように職員一同研鑽して参ります。</li> <li>今後も忌憚なきご意見をお寄せください。よろしくお願いたします。</li> </ul>



